**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **NUMER** |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OSOBA ZGŁASZAJĄCA / ZLECENIODAWCA** | | **FIRMA** | |
| **IMIĘ NAZWISKO** |  | **NAZWA** |  |
| **TELEFON** |  | **ADRES** |  |
| **FAX** |  |  |  |
| **e-mail** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRZEDMIOT REKLAMACJI** | |
| **TYP URZĄDZENIA** |  |
| **NR ZAMÓWIENIOWY** |  |
| **NUMER SERYJNY** |  |
| **DATA NABYCIA** |  |
| **NUMER FAKTURY** |  |

|  |
| --- |
| **OPIS USZKODZEŃ** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **UWAGI** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

WARUNKI PRZYJĘCIA I ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Standardem naszej firmy jest zapewnienie pełnej satysfakcji naszych klientów z posiadania produktów zakupionych w „SITANIEC” Sp. z o.o.. Dlatego też po akceptacji poniższych warunków w ramach gwarancji rozpatrzymy Państwa reklamację.

Gwarancją nie są objęte produkty, które były użytkowane w sposób nieprawidłowy lub niezgodnie ze swoim przeznaczeniem. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:

* uszkodzenia mechaniczne
* użytkowanie w środowisku agresywnym i/lub wilgotnym produktów nieprzeznaczonych do pracy w takim środowisku
* montaż, użytkowanie i serwisowanie niezgodne z instrukcjami
* niewłaściwe zasilanie, w tym impulsowe zmiany napięcia
* dokonywanie samodzielnych napraw i przeróbek

W przypadku nieuznania gwarancji przez producenta wyrażam zgodę na obciążenie mnie ewentualnymi kosztami.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

|  |
| --- |
| **WARUNKI ROZPATRZENIA REKLAMACJI, SZACOWANE KOSZTY NAPRAWY** |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PODPIS PRZYJMUJĄCEGO ZGŁOSZENIE** | **PODPIS ZLECENIODAWCY** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **ROZPATRZENIE REKLAMACJI PRZEZ PRODUCENTA LUB DOSTAWCĘ** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |